

「平成30年北海道胆振東部地震」に関する 重要なお知らせ

平素より、株式会社ホワイト・ベアーファミリーをご利用いただき誠にありがとうございます。
北海道地震による災害に対し、心よりお見舞いを申し上げます。

●9月7日（金）～9月19日（水）間の出発について

北海道内全空港を利用する国内パッケージ旅行商品においてお客様より

「平成30年北海道胆振東部地震を理由として旅行中止のお申し出」をいただいた場合、
取消料免除とします。

取消を希望されるお客様は、大変お手数ですが弊社予約センターまでご連絡ください。

●9月20日（木）以降の出発について

交通機関が運航する限り通常催行・手続きを予定しております。

ただし、現地宿泊施設のサービス提供中止等、

旅行の円滑な実施が難しいと当社が判断した場合、手数料無しにて取消手続きをいたします。

その際、可能な限り代替施設を提案させていただきます。

今後の状況により変更となる可能性がございます。

旅行のお問い合わせは支店にてご案内させていただきます。

03-5444-4111

< 営業時間 >

月～金曜 10:00～18:00

土曜 10:00～17:30（日・祝 休業）

何卒宜しく願い申し上げます。